CARTA DEI SERVIZI

Poliambulatorio MedicAir Healthcare

Visite specialistiche, attività diagnostica in regime
di telemedicina, centro prelievi analisi

MedicAir
HEALTHCARE

Direttore Sanitario: Dott. Carlo Augusto Marazzini

CHI SIAMO

Il nostro poliambulatorio **MedicAir Healthcare** è una struttura sanitaria specializzata nella prevenzione, diagnosi e trattamento dei disturbi del sonno, impegnata a offrire al paziente un percorso di cura personalizzato e basato sulle più recenti evidenze scientifiche.
Grazie a un'équipe **multidisciplinare** composta da medici specialisti, tecnici e personale sanitario qualificato, il poliambulatorio garantisce un **approccio integrato alle principali patologie del sonno** - come apnee ostruttive, russamento, disturbi del ritmo circadiano - mediante prestazioni **diagnostiche, terapeutiche e di monitoraggio** svolte sia in sede sia a distanza.
Il poliambulatorio utilizza, inoltre, soluzioni di **telemedicina** per consentire la valutazione e il **follow-up** dei pazienti da remoto, favorendo la continuità assistenziale, il comfort e la sicurezza, in particolare per i pazienti con difficoltà di spostamento o necessità di monitoraggio prolungato.
Il processo di formazione continua degli operatori, le competenze gestionali, mediche, infermieristiche, tecniche e logistiche unite all'uso di strumenti, presidi e supporti innovativi hanno permesso di raggiungere una grande esperienza in questo campo.

MISSION E OBIETTIVI

La mission di MedicAir Healthcare è prendersi cura della salute, della sicurezza e del benessere delle persone, attraverso la progettazione, la realizzazione e la gestione di servizi sanitari innovativi che promuovono un modo nuovo di curarsi, più vicino al paziente e alle sue esigenze.
L'obiettivo del poliambulatorio è migliorare la qualità della vita e la salute dei propri assistiti, utilizzando tecnologie avanzate, come la telemedicina, e avvalendosi della collaborazione di medici specialisti e operatori sanitari qualificati, che pongono al centro della loro attività il rispetto, l'ascolto e la relazione umana con il paziente e la sua famiglia.

I valori che ispirano ogni giorno il lavoro di MedicAir Healthcare non riguardano solo la qualità e l'accuratezza delle prestazioni, ma anche la costruzione di un **rapporto di fiducia e di vicinanza con gli assistiti**, grazie all'impegno, alla professionalità e alla sensibilità del personale.

MedicAir Healthcare si avvale della collaborazione di personale sanitario e non sanitario altamente qualificato per rispondere in modo efficace e personalizzato ai bisogni di salute delle persone, perseguendo obiettivi fondamentali quali:

- garantire la personalizzazione e la continuità del percorso assistenziale del paziente;
- promuovere appropriatezza, efficacia e sicurezza delle cure;
- realizzare una gestione integrata ed efficiente del processo di cura;
- favorire educazione e formazione del paziente e del caregiver.

Il poliambulatorio MedicAir Healthcare eroga visite specialistiche private, attività fisiche e riabilitative, servizi di telemedicina e prestazioni domiciliari di tipo medico, infermieristico e riabilitativo.
Dispone inoltre di uno spazio dedicato al bambino e alla sua famiglia, dove è possibile effettuare visite specialistiche pediatriche in un ambiente accogliente e sereno.

Completano l'offerta gli esami di laboratorio, disponibili sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale (SSR) sia in regime privato, grazie al punto prelievi accreditato al SSN con Bianalisi.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'obiettivo cardine di MedicAir Healthcare è quello di porre al centro della propria attività le esigenze del paziente e il suo stato di salute, con attenzione umana e competenza professionale necessarie a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura. La struttura opera con un'équipe protesa a perseguire il **miglioramento della qualità della vita dei suoi assistiti**, anche attraverso l'analisi dei risultati, applicando i principi etici condivisi e rispettando la dignità della persona e la sua privacy.

STRUTTURA E PERSONALE

Il poliambulatorio MedicAir Healthcare si sviluppa su una superficie di 125 mq, situata al piano terreno, priva di barriere architettoniche e fornita di numerosi posteggi.
All'ingresso è presente il servizio di accoglienza, dove è possibile ricevere informazioni, prenotare visite, esami ed effettuare l'accettazione prima della visita.
La struttura mette a disposizione degli assistiti due ambulatori, ognuno dei quali è strutturato e attrezzato per svolgere al meglio **prestazioni e visite specialistiche**.
Dalle ore 07:30 alle ore 09:30, il lunedì, mercoledì e venerdì, è possibile usufruire del **punto prelievi** accreditato al SSN e gestito da Bianalisi.
L'attività specialistica ambulatoriale si avvale di medici costantemente aggiornati e di attrezzature all'avanguardia per offrire un servizio di alto livello e a misura di paziente.

ELENCO DELLE SPECIALITÀ

ADULTI
- Medicina del sonno
- Pneumologia
- Cardiologia
- Neurologia
- Fisioterapia respiratoria
- Telemedicina

PER I PIÙ PICCOLI
- Pediatria

SERVIZI OFFERTI

PERCORSO SONNO

Il Percorso Sonno è dedicato alla valutazione e gestione dei disturbi del sonno, in particolare della Sindrome delle Apnee Ostruttive (OSAS) e dei disturbi del ritmo sonno-veglia. Gli esami vengono eseguiti direttamente al domicilio con dispositivi semplici e non invasivi, analizzati da specialisti attraverso sistemi di telemedicina.

Esami disponibili:
- **Polisonnografia Completa (PSG):** registra l'attività cerebrale, respiratoria e cardiaca durante il sonno per identificare apnee, ipopnee e altri disturbi;
- **Monitoraggio Cardio-Respiratorio (MCR):** rileva per almeno 4 ore respirazione, ossigenazione e movimenti toraco-addominali per la diagnosi dell'OSAS e il controllo delle terapie in corso;

- **Actigrafia:** analizza il ritmo sonno-veglia indossando un piccolo dispositivo da polso per più giorni;
- **Adattamento e Follow-up alla Terapia Ventilatoria (CPAP, AutoCPAP, BiLevel):** addestramento domiciliare e monitoraggio continuo dei parametri clinici, con refertazione specialistica.

PERCORSO PNEUMOLOGICO

Il Percorso Pneumologico è rivolto alla diagnosi e monitoraggio delle patologie respiratorie come asma, bronchite cronica e BPCO. Gli esami permettono di valutare la funzionalità respiratoria e l'adeguatezza di eventuali terapie ventilatorie o ossigenoterapia.

Esami disponibili:

- **Spirometria:** misura flussi e volumi respiratori per valutare la funzionalità polmonare;
- **Emogasanalisi:** analizza l'ossigenazione, la ventilazione e l'equilibrio acido-base attraverso un prelievo di sangue;
- **Monitoraggio Incruento della Saturimetria (Saturimetria Holter):** registra ossigenazione e frequenza cardiaca durante il sonno o nelle 24 ore.

PERCORSO CARDIOLOGICO

Il Percorso Cardiologico consente di monitorare e valutare la salute del cuore in modo semplice e non invasivo, direttamente a domicilio. È indicato sia per la prevenzione sia per la gestione di patologie già diagnosticate, come aritmie e ipertensione.

Esami disponibili:

- **Elettrocardiogramma (ECG):** registra l'attività elettrica del cuore per identificare aritmie e alterazioni;
- **Holter ECG 24-48h:** monitora il ritmo cardiaco durante le normali attività quotidiane, utile per individuare aritmie non evidenti all'ECG tradizionale;
- **Holter Pressorio 24h:** misurazione continua della pressione arteriosa durante la giornata per valutare ipertensione o variazioni pressorie anomale.

IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

Ci impegniamo a garantire:

- **Accoglienza e Accessibilità:** con spazi confortevoli e personale disponibile per accogliere ogni paziente.
- **Professionalità e Competenza:** con Medici specialisti e personale qualificato sempre aggiornati sulle migliori pratiche cliniche.
- **Innovazione Tecnologica:** con l'utilizzo di strumenti diagnostici e terapeutici all'avanguardia.
- **Personalizzazione delle Cure:** con percorsi di cura costruiti su misura per ogni paziente.

INFORMAZIONI UTILI

GIORNI E ORARI DI APERTURA

- Il Poliambulatorio MedicAir Healthcare è aperto dal **lunedì al venerdì su appuntamento.**
- I prelievi si eseguono **lunedì, mercoledì e venerdì dalle 07:30 alle 09:30.**

PRENOTAZIONI

È possibile prenotare visite ed esami specialistici telefonicamente, al numero **800 032295, dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.**

Per gli esami di laboratorio non è necessaria la prenotazione.

Per prelievi a **bambini al di sotto dei 6 anni** è consigliato concordare il giorno di esecuzione dell'esame per garantire la presenza di personale dedicato.
Per le prestazioni diagnostiche private è richiesta la prescrizione medica solo per l'Adattamento alla protesi ventilatoria e l'Emogasanalisi; per tutte le altre non è indispensabile ma consigliamo di portare tutta la documentazione sanitaria in possesso.

Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale, al momento dell'accettazione occorre presentare:
- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o del medico specialista;
- la tessera sanitaria regionale;
- un documento di identità valido;
- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

TEMPI DI ATTESA PRESTAZIONI PRIVATE

Il poliambulatorio MedicAir Healthcare si impegna a **ridurre al minimo i tempi di attesa** per visite, esami diagnostici e prestazioni di laboratorio, garantendo un accesso **puntuale e organizzato** ai servizi.
Le prenotazioni vengono gestite in modo da assicurare la continuità assistenziale e un'esperienza di cura efficiente, nel rispetto delle esigenze del paziente e della sicurezza delle prestazioni erogate.

ACCOGLIENZA

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi presso il poliambulatorio MedicAir Healthcare munito di carta di identità, tessera sanitaria ed eventuale impegnativa.
Dopo aver effettuato l'accettazione, l'assistito viene indirizzato dal personale amministrativo verso l'ambulatorio in cui effettuerà la visita o l'esame.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato il giorno stesso della prestazione, all'atto dell'accettazione, prima di usufruire della visita. Il poliambulatorio MedicAir Healthcare accetta pagamenti in **contanti, Bancomat o Carta di Credito.**

RITIRO REFERTI

I referti relativi a visite specialistiche ed esami diagnostici possono essere condivisi con il paziente tramite strumenti digitali **sicuri**, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).
La trasmissione digitale avviene attraverso **canali protetti e crittografati**, che garantiscono la riservatezza, l'integrità e l'autenticità del referto, evitando accessi non autorizzati o divulgazioni non consentite. Il paziente riceve un link e un codice OTP, che consentono di visualizzare e scaricare il referto in totale sicurezza.
Su richiesta e nel pieno rispetto della privacy il referto può essere spedito tramite posta ordinaria o ritirato personalmente presso il poliambulatorio, secondo le modalità concordate con il personale sanitario.
I referti degli esami di laboratorio (prelievi), questi possono essere ritirati in sede il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30.

CUSTOMER SATISFACTION

Il poliambulatorio MedicAir Healthcare promuove attivamente la **misurazione della soddisfazione dei propri pazienti** al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi erogati.
La rilevazione della **customer satisfaction** avviene mediante **questionari strutturati**, che possono essere compilati in due modalità:

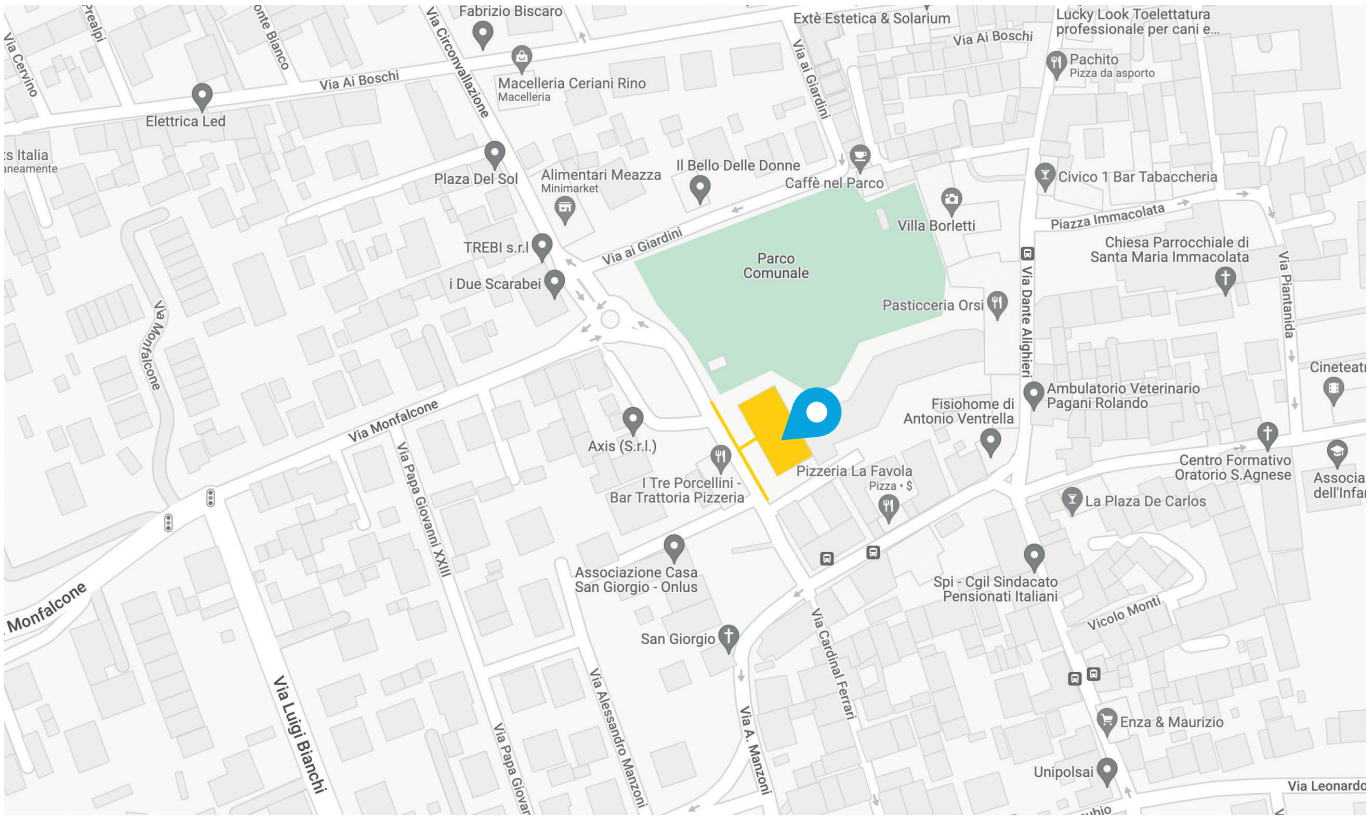
- **Online,** tramite sito web www.medicairhealth.it, garantendo facilità d'accesso e riservatezza delle risposte;
- **In sede,** in modalità cartacea, per chi preferisce compilare il questionario direttamente presso il poliambulatorio.

I dati raccolti vengono analizzati annualmente con l'obiettivo di identificare aree di miglioramento, ottimizzare i processi e assicurare un'esperienza di cura sempre più efficace, sicura e personalizzata.

CONTATTI

Poliambulatorio MedicAir
Via Visconti, 5 – 21040 Origgio (VA)
Tel. 800-032295
E-mail: poliambulatorio@medicair.it
Orari di apertura: dal lunedì al venerdì previo appuntamento.
Parcheggi: nelle immediate vicinanze sono disponibili posteggi gratuiti e a pagamento.

COME RAGGIUNGERCI



Via Visconti, 5 – 21040 Origgio (VA)

Rev. 02 del 28/11/2025