CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 3 – Novembre 2024

ARTICOLO 1 – OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, «CGV») hanno come scopo, da una parte, quello di informare ogni potenziale Acquirente (intendendosi per Acquirente la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) sulle condizioni e modalità con le quali il venditore (di seguito «MedicAir» o «il Venditore») offre i servizi ed effettua la vendita e la consegna dei prodotti ordinati e, dall'altra parte, di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti e/o servizi da parte di MedicAir all'utente/utilizzatore (precedentemente e di seguito l'«Acquirente»). Le CGV si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite dei prodotti e/o servizi offerti da MedicAir.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto dei Prodotti e/o Servizi. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere stampate e conservate da qualsiasi soggetto che abbia contrattualizzato un acquisto con MedicAir. La sottoscrizione da parte dell'Acquirente di un ordine di acquisto («Ordine») per un prodotto e/o servizio offerto in vendita comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché delle Condizioni Generali d'Uso riportate sul manuale utente, ove previsto.

MedicAir si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, le Condizioni Generali di Vendita applicabili a un Ordine sono sempre quelle accettate dall'Acquirente al momento dell'invio dell'Ordine.

ARTICOLO 2 – INFORMAZIONI SUL VENDITORE

MedicAir Italia S.r.l.
Via Monte Rosa, 61 - 20149 Milano (MI)
P. IVA 05912670964
Tel. 800-032295
E-mail privati@medicair.it

MedicAir Healthcare S.r.l.
Via Monte Rosa, 61 - 20149 Milano (MI)
P.IVA 09549290964

ARTICOLO 3 – FORMAZIONE DEL CONTRATTO E INVIO DEGLI ORDINI

3.1 Prezzi

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sono indicati in euro e sono i prezzi in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine da parte dell'Acquirente. MedicAir potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale modifica verrà segnalata all'Acquirente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sono applicabili nel contesto della vendita territoriale e potrebbero essere diversi dai prezzi di vendita al dettaglio applicati in eventuali altri punti vendita sul territorio.

I prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA (ove applicabile) al momento dell'invio dell'Ordine. Qualsiasi modifica sul tasso di IVA applicabile sarà automaticamente riflessa sul prezzo dei Prodotti venduti da MedicAir.

Ogni annuncio di sconto sul prezzo dei Prodotti indicherà il prezzo precedente del Prodotto applicato da MedicAir per un determinato periodo di tempo prima dell'applicazione dello sconto. Per prezzo precedente si intende il prezzo più basso applicato da MedicAir a tutti i consumatori nei 30 (trenta) giorni precedenti l'applicazione dello sconto sul prezzo del Prodotto. Per i Prodotti messi in vendita da meno di 30 (trenta) giorni, MedicAir indicherà il periodo di tempo a cui si riferisce il prezzo precedente del Prodotto. Ciò non si applica ai "prezzi di lancio", che sono caratterizzati da annunci successivi di aumenti di prezzo.

I prezzi dei Prodotti non comprendono le spese di spedizione, che sono calcolate e fatturate in aggiunta al prezzo dei Prodotti. Le spese di spedizione sono visualizzate nel sommario dell'Ordine prima della richiesta di conferma dell'Ordine da parte dell'Acquirente. I costi di spedizione sono descritti nel sito internet shop.medicair.it e/o verranno comunicati all'Acquirente al momento dell'Ordine e possono essere modificati in qualsiasi momento da MedicAir; tuttavia, le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da MedicAir. MedicAir invita l'Acquirente a consultare regolarmente le Condizioni Generali di Vendita.

Le modalità di spedizione sono indicate di seguito all'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

3.2 Caratteristiche dei Prodotti

Le caratteristiche dei Prodotti vengono illustrate nelle singole schede prodotto.

MedicAir può cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei Prodotti offerti in vendita, specialmente in funzione a motivazioni relative ai propri fornitori e/o le informazioni ad essi relative quali prezzi, descrizione o disponibilità dei prodotti, senza obbligo di preavviso. MedicAir non effettuerà nessuna modifica al prezzo, disponibilità o descrizione di qualunque Prodotto successivamente all'accettazione da parte di MedicAir dell'Ordine sottoscritto dall'Acquirente.

Per qualsiasi questione riguardante i Prodotti e il loro utilizzo e/o i Servizi, per qualsiasi ulteriore domanda o richiesta di consulenza l'Acquirente può contattare il customer service di MedicAir scrivendo a privati@medicair.it o contattando il numero verde 800-032295.

3.3 Disponibilità dei Prodotti

Le offerte presentate da MedicAir rimangono valide nei limiti delle scorte disponibili.

Poiché tali informazioni provengono direttamente dai fornitori, MedicAir non può escludere che occasionalmente si verifichino degli errori o delle variazioni relativamente alla disponibilità dei Prodotti.

3.4 Ordine dei Prodotti

Ciascun Ordine inviato dall'Acquirente comporta la presa visione della Privacy Policy pubblicata sul sito shop.medicair.it, e costituisce un'offerta per acquistare i prodotti MedicAir.

Gli ordini sono soggetti alla accettazione di MedicAir che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'Ordine, inclusi i casi in cui:

(i) gli ordini non possano essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni fornite dall'Acquirente al momento dell'inoltro dell'Ordine (ad esempio: un numero di carta di pagamento, data di scadenza o il numero del codice di sicurezza della carta usata per il pagamento errati) e/o indirizzo di fatturazione errato (ad esempio se l'indirizzo di fatturazione indicato non corrisponde alle informazioni in possesso della banca o dell'azienda che ha emesso la carta di pagamento); indirizzo di spedizione insufficiente o errato (ad esempio indirizzo, città, paese o CAP errati) e/o in caso siano fornite dall'Acquirente informazioni ingannevoli;

(ii) i prodotti ordinati non siano più disponibili nei magazzini.

MedicAir si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un Ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente, in caso di problemi con il pagamento, anche con riferimento a Ordini precedenti.

In caso di rifiuto dell'Ordine, MedicAir comunicherà all'Acquirente, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dall'inoltro dell'Ordine, l'impossibilità di accettare l'Ordine. L' Acquirente potrà verificare il dettaglio del proprio Ordine e correggere eventuali errori prima della conferma/invio di un nuovo Ordine.

Successivamente all'inoltro dell'Ordine, l'Acquirente potrà annullare il proprio Ordine alle seguenti condizioni: entro una giornata lavorativa dall'inoltro dell'Ordine, chiamando il Servizio Clienti di MedicAir al numero verde 800-032295 da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00. Resta salvo il diritto di recesso alle condizioni di cui all'art. 6 delle presenti CGV.

La vendita sarà definitiva solo al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di MedicAir, mediante l'invio di un'e-mail di conferma (e-mail di Conferma dell'Ordine).

MedicAir raccomanda all'Acquirente di conservare le e-mail ricevute su supporto cartaceo o elettronico. L'Acquirente è informato del fatto che le suddette e-mail saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Acquirente all'atto di creazione dell'Ordine. MedicAir non sarà responsabile in caso di inserimento di indirizzo di posta elettronica non valido e/o di mancata ricezione dell'E-mail di Conferma dell'Ordine per motivi non direttamente imputabili a MedicAir. In tal caso la vendita sarà considerata come definitiva. L'Acquirente potrà tuttavia esercitare il diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

ARTICOLO 4 – PAGAMENTO

4.1 Mezzi e modalità di pagamento

L'Acquirente garantisce a MedicAir che egli dispone delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine.

L'Acquirente dovrà effettuare il pagamento tramite bonifico bancario; carta di credito circuiti American Express, Discover, Mastercard, Visa; circuito PayPal; pagamento alla consegna o, in alternativa, tramite POS.

Tutti gli Ordini sono pagabili in euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Acquirente (anche in caso di rimborso).

In caso di mancato o ritardato pagamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente, MedicAir si riserva il diritto di applicare gli interessi moratori in misura pari al tasso legale di interesse a partire dal decimo giorno lavorativo successivo alla data dell'Ordine o dalla notifica del rigetto del pagamento bancario.

4.2 Sicurezza nelle operazioni di pagamento

MedicAir si riserva inoltre il diritto di richiedere una fotocopia della carta d'identità dell'Acquirente per ogni pagamento effettuato con carta di credito, nonché ogni altra informazione relativa all'identità dell'Acquirente necessaria all'identificazione dello stesso al fine di garantire la sicurezza e correttezza delle transazioni effettuate.

La sicurezza del pagamento è basata sull'autenticazione dell'Acquirente, sulla riservatezza di tutti i dati, e nel rispetto delle diverse normative bancarie applicabili in Italia.

ARTICOLO 5 – CONSEGNA DEI PRODOTTI E GARANZIA LEGALE

5.1 Regole generali

I Prodotti ordinati dall'Acquirente in base alle presenti CGV saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente come indirizzo di consegna sull'Ordine («Indirizzo di Consegna»).

MedicAir spedisce mediante corriere su tutto il territorio italiano, ad un costo che potrebbe variare in base alla destinazione e/o con supplementi per zone disagiate o difficilmente raggiungibili.

Le fatture di acquisto sono emesse in formato elettronico.

L'Acquirente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI).

5.2 Modalità di spedizione dei Prodotti

5.2.1 Modalità di spedizione per l'Italia

Spedizione con Corriere

Un responsabile della società di trasporto effettuerà la consegna all'Acquirente o al destinatario dell'Ordine e richiederà agli stessi di sottoscrivere una ricevuta elettronica o cartacea. Tale ricevuta

costituirà prova della consegna da parte di MedicAir, e del ricevimento da parte dell'Acquirente, o del destinatario dell'Ordine, dei Prodotti ordinati.

Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). In caso di assenza, l'Acquirente o il destinatario dei Prodotti ordinati, riceverà un avviso di tentata consegna, con cui potrà contattare il vettore all'indirizzo indicato sull'avviso allo scopo di organizzare una nuova consegna. Nel caso in cui sia espressamente indicato dall'Acquirente o dal destinatario dei Prodotti ordinati, sarà possibile consegnare i Prodotti ad un terzo.

Nel caso in cui non venga contattato il vettore, l'Acquirente o il destinatario dell'Ordine riceverà un avviso in cui si comunica l'indirizzo del Centro HUB in cui il pacco verrà conservato "in giacenza" per trenta giorni. L'Acquirente o il destinatario dell'Ordine potrà ritirare il pacco presso tale centro. Allo scadere di tale termine il pacco sarà restituito a MedicAir e a fronte della restituzione a MedicAir del bene l'Acquirente sarà rimborsato, nelle modalità scelte a discrezione di MedicAir, dell'ammontare del suo Ordine detratti i costi di spedizione. Eventuali costi di giacenza imputabili al destinatario saranno a carico dello stesso, ed in caso di reso verranno scalati dall'ammontare del rimborso.

Non è possibile sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione stessa nel caso in cui il pacco risulti essere stato consegnato. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore.

5.2.2 Modalità di spedizione per l'estero

Le spedizioni all'estero (Paesi UE ed extra UE) verranno quantificate da MedicAir mediante preventivo, successivamente alla comunicazione del luogo di destinazione del Prodotto da parte dell'Acquirente.

5.3 Difetti, non conformità e danni ai Prodotti

5.3.1 Disposizioni generali e garanzia legale

Ciascun Prodotto è soggetto alla garanzia legale, prestata direttamente da MedicAir, nei termini di legge. MedicAir sarà ritenuta responsabile quando il difetto di conformità di un Prodotto si manifesta entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna.

La garanzia deve essere fatta valere direttamente dall'Acquirente entro 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto del Prodotto, mediante l'invio a MedicAir di una raccomandata A/R o tecnologia equipollente, all'indirizzo in premessa, indicante il difetto riscontrato. L'Acquirente è tenuto a conservare la prova di acquisto del Prodotto. In ogni caso, l'Acquirente decade dal diritto al ripristino se non denuncia a MedicAir il difetto entro 2 (due) mesi dalla data in cui lo ha scoperto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 (sei) mesi dal momento in cui il Prodotto è stato consegnato esistessero già a tale data, salvo qualora ciò sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità.

La garanzia qui descritta si applica in caso di usura normale del Prodotto. Viceversa, non troverà applicazione in caso di modifica apportata al Prodotto, in caso di uso inappropriato del Prodotto o in caso di mancato rispetto delle regole di manutenzione del Prodotto stesso.

5.3.2 Garanzie offerte

Dopo la denuncia del difetto di conformità, MedicAir si riserva di offrire all'Acquirente opportuni rimedi disponibili.

In caso di difetto di conformità, l'Acquirente ha comunque diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto, potendo scegliere, alternativamente, alla sostituzione del Prodotto difettoso da parte di MedicAir, senza ulteriori spese, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto concluso, in conformità a quanto di seguito definito.

5.3.3 Riparazione e sostituzione

Ai fini del ripristino della conformità del Prodotto, l'Acquirente può scegliere la sostituzione, purché il rimedio non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a MedicAir costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, in particolare:

(i) il valore del Prodotto in assenza del difetto di conformità;

(ii) l'entità del difetto di conformità;

(iii) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

MedicAir può rifiutarsi di rendere conformi i Prodotti se la sostituzione è impossibile o se i costi che dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze del caso, comprese quelle sovra indicate.

La sostituzione è effettuata:

(i) senza spese a carico dell'Acquirente;

(ii) entro un periodo di tempo ragionevole;

(iii) senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante la sostituzione dei Prodotti difettosi, l'Acquirente è tenuto a metterli a disposizione di MedicAir, secondo le modalità indicate da MedicAir, la quale riprenderà i Prodotti sostituiti a proprie spese.

5.3.4 Riduzione del prezzo o risoluzione

L'Acquirente ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto in uno dei seguenti casi:

(i) MedicAir non ha effettuato la sostituzione oppure MedicAir ha rifiutato di rendere conformi i Prodotti;

(ii) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo di MedicAir di ripristinare la conformità del Prodotto;

(iii) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto;

(iv) MedicAir ha dichiarato, o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Prodotto entro un periodo ragionevole, o comunque senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

In ogni caso, un lieve difetto di conformità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire il rimedio della sostituzione non dà diritto all'Acquirente di risolvere il contratto. MedicAir è tenuta a provare se il difetto di conformità sia di lieve entità.

La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione del valore del Prodotto ricevuto dall'Acquirente rispetto al valore del Prodotto stesso, se questo fosse stato conforme.

5.3.5 Vettore e spedizioni

Le spese di spedizione ai fini dell'esercizio delle garanzie qui definite sono a carico di MedicAir, la quale potrà decidere, a propria discrezione, il vettore da utilizzare e le modalità stesse della spedizione. L'Acquirente da parte sua è tenuto a rispettare le condizioni di spedizione definite da MedicAir.

5.3.6 Riaccrediti

Ogni accredito di somme dovute in forza della garanzia sarà effettuato da MedicAir in tempi ragionevoli, in conformità al contratto, mediante il medesimo strumento utilizzato dall'Acquirente per la conclusione del contratto stesso, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente comunicato diversamente a MedicAir.

5.4 Tempi di spedizione e di consegna

I tempi di spedizione dei prodotti in Italia (tramite Corriere) sono compresi tra 2 (due) e 3 (tre) giorni lavorativi. Questa tempistica è puramente indicativa e potrebbe variare per motivi indipendenti da MedicAir o per cause di forza maggiore.

I tempi di consegna decorrono dal momento dell'invio della conferma d'ordine.

In caso di ritardo nella consegna superiore a 7 (sette) giorni lavorativi, considerati con riferimento al calendario italiano, a seconda del caso, non dovuto a causa di forza maggiore, l'Acquirente avrà la possibilità, entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine di consegna, di annullare il suo Ordine inviando una Lettera Raccomandata con Ricevuta di Ritorno all'indirizzo MedicAir Italia S.r.l., Via Stravazza, 3/5 - 21040 Origgio (VA).

Nell'ipotesi in cui tale ritardo sia unicamente imputabile a MedicAir o al vettore, MedicAir provvederà a rimborsare tutte le somme versate dall'Acquirente e ricevute da MedicAir per l'Ordine in questione, a condizione che l'intero Ordine venga restituito dall'Acquirente a MedicAir. Il rimborso sarà effettuato, nella forma scelta dell'Acquirente, nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui l'Acquirente abbia esercitato il proprio diritto ad ottenere la cancellazione del proprio Ordine.

Nel caso in cui l'Ordine non venga restituito nella sua integrità e completezza, ovvero se il ritardo non è esclusivamente imputabile a MedicAir o al vettore, l'Acquirente non potrà pretendere né un rimborso

delle somme da lui versate, né una nuova spedizione dei prodotti ordinati se non dimostra, con qualsiasi mezzo, di non essere esso stesso responsabile della ritardata consegna.

ARTICOLO 6 – DIRITTO DI RECESSO

6.1 L'Acquirente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 (quattordici) giorni a partire da:

(i) In caso di Servizi, dal giorno di conclusione del contratto;

(ii) In caso di acquisto di Prodotti, dal giorno in cui l'Acquirente ne acquisisce il possesso fisico. Farà fede la data indicata sul documento di avvenuta consegna del corriere.

6.2 In caso di esercizio del recesso di cui al primo comma, MedicAir rimborserà all'Acquirente tutti i pagamenti ricevuti, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall' Acquirente, o altro espressamente indicato. Non saranno rimborsati costi supplementari legati alla scelta da parte dell'Acquirente di un tipo di consegna diversa da quello offerto da MedicAir.

6.3 In caso di recesso ai sensi del primo comma, l'Acquirente deve restituire i Prodotti senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato la decisione di recesso.

L'Acquirente può esercitare il diritto di recesso con l'invio, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: MedicAir Italia S.r.l., Via Stravazza, 3/5 - 21040 Origgio (VA) indicando la propria volontà di recedere citando l'elenco dei codici articolo acquistati che intende restituire, allegando copia della fattura di acquisto (fattura accompagnatoria) e copia del documento di ricezione della merce.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica all'indirizzo privati@medicair.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 (quarantotto) ore.

Nel caso in cui l'Acquirente abbia nel frattempo già ricevuto i Prodotti ordinati, sarà tenuto a restituirli secondo quanto previsto al successivo paragrafo.

Contestualmente l'Acquirente potrà inviare la merce che intende restituire al seguente indirizzo: MedicAir Italia S.r.l., Via Stravazza, 3/5 - 21040 Origgio (VA).

La merce potrà essere restituita a condizione che:

(i) i Prodotti non siano stati utilizzati o danneggiati;

(ii) il reso venga effettuato utilizzando l'imballo originale integro non aperto;

(iii) il materiale reso venga accompagnato da bolla di consegna del corriere e copia della fattura accompagnatoria;

(iv) il trasporto relativo al reso sia a carico dell'Acquirente.

Restano a carico dell'Acquirente sia la prova della restituzione dei prodotti, che devono quindi essere restituiti mediante plico raccomandato con ricevuta di ritorno, sia le spese e i rischi relativi alla restituzione.

Il rimborso del prezzo dei prodotti restituiti avverrà mediante riaccredito dell'importo pagato dall'Acquirente nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dalla data di ricezione da parte di MedicAir dei prodotti restituiti.

Resta inteso che MedicAir, così come previsto all'art. 56 comma 3 del Codice del Consumo, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni o finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver spedito i beni, a seconda di quali di queste situazioni sopra citate si verifiche per prima.

Nel caso in cui l'Acquirente non abbia diritto ad esercitare il recesso della merce, eventuali spese di trasporto per il rinvio della stessa saranno a suo carico e verranno comunicate previa accettazione della spedizione.

Resta in ogni caso inteso che, secondo quanto previsto dall'articolo 57, comma 2 del Codice del Consumo, l'Acquirente responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione del prodotto stesso diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto medesimo.

6.4 Ai sensi dell'art. 59, comma 1 del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso: in caso di Servizi, se si è verificata la completa prestazione dello stesso, ovvero se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Acquirente e con la conseguente accettazione della perdita del diritto di recesso. Esso è escluso altresì in caso di fornitura di Prodotti (i) che rischiano di deteriorarsi o (ii) che sono sigillati e che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

6.5 In caso di Servizi, l'Acquirente potrà altresì esercitare il recesso in ogni momento, una volta decorso il termine di cui all'art.6.1. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dall'invio della richiesta di recesso.

In tal caso, l'Acquirente sarà obbligato al pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

6.6 In caso di recesso di cui all'art.6.5, l'Acquirente sarà obbligato a mettere a disposizione i prodotti forniti da MedicAir funzionali all'esecuzione del Servizio.

6.7 In caso di Servizi, qualora il contratto sia rinnovato rispetto alla prima scadenza, anche MedicAir acquisirà il diritto di recesso di cui all'art. 6.5.

ARTICOLO 7 – RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei Prodotti ordinati rimarrà in capo a MedicAir sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'Ordine, ivi incluse spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente pagati dall'Acquirente.

ARTICOLO 8 – RESPONSABILITÀ

8.1 Capacità a contrarre

L'Acquirente dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare un contratto di acquisto dei Prodotti e/o Servizi in base delle presenti Condizioni Generali di Vendita. MedicAir non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare la capacità di agire di visitatori e Acquirenti di MedicAir. Nel caso in cui una persona

non avente la necessaria capacità di agire (ad esempio un minore) effettui un Ordine a MedicAir, ferma restando la responsabilità dei propri genitori o tutori legali per tale Ordine e il relativo pagamento, MedicAir potrà rifiutarsi di accettare l'Ordine.

8.2 Avvertenze generali sui prodotti

L'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le istruzioni e le avvertenze d'uso dei Prodotti acquistati e di utilizzarli nel rispetto di tali condizioni. In particolare, l'Acquirente dovrà osservare le precauzioni particolari previste dall'etichettatura per un uso corretto dei prodotti.

L'Acquirente è pienamente consapevole dell'acquisto effettuato e della natura dei Prodotti.

L'Acquirente e/o destinatario dell'Ordine è responsabile per l'uso improprio e/o scorretto dei prodotti e/o servizi, e in particolare per il caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei prodotti, e di eventuali danni, causati all'Acquirente o a terzi derivanti da detto utilizzo non conforme.

MedicAir non potrà rispondere di eventuali violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita attribuibili al fatto di un terzo, alla colpa dell'Acquirente, al verificarsi di un evento di forza maggiore o a qualsiasi altro evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo esclusivo di MedicAir.

ARTICOLO 9 – DATI PERSONALI

MedicAir raccoglie e tratta i dati personali dell'Acquirente e, se del caso, quelli del destinatario dell'Ordine al fine di fornire i propri prodotti e servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Per le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali dell'Acquirente ed eventualmente del destinatario dell'Ordine da parte di MedicAir si prega di consultare la Privacy Policy sul sito internet, disponibile al seguente indirizzo: shop.medicair.it.

ARTICOLO 10 – MODIFICHE

MedicAir si riserva il diritto di modificare e aggiornare le Condizioni Generali di Vendita anche senza preavviso. Per essere informato di tali modifiche, MedicAir consiglia all'Acquirente, e in generale a qualsiasi utente, di leggere regolarmente tali CGV e la Privacy Policy. L'acquisto dei prodotti sarà soggetto alle CGV in vigore al momento dell'invio Ordine. Le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da MedicAir.

ARTICOLO 11 – CLAUSOLE GENERALI

11.1 Invalidità parziale

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGV sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria competente le altre disposizioni delle presenti CGV rimarranno pienamente valide ed efficaci.

11.2 Rinuncia

La circostanza che una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra una violazione di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV, non sarà da intendersi come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

11.3 Legge applicabile e giurisdizione competente

Le presenti CGV e tutte le vendite di prodotti sono regolate dalla legge italiana, indipendentemente dal luogo di spedizione e consegna dell'Ordine.

Qualsiasi controversia relativa all'esistenza, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti CGV e/o del contratto concluso tra l'Acquirente e MedicAir sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza esclusiva del foro del consumatore, ossia il giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente, se ubicato nel territorio italiano. Se l'Acquirente non è soddisfatto del modo in cui MedicAir ha gestito un reclamo, può presentare un reclamo per la risoluzione online alla piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea.

11.4 Durata

Le presenti CGV, come modificate di volta in volta, si applicheranno per tutto il tempo in cui i Servizi e Prodotti saranno offerti in vendita e fino allo scadere dei termini delle garanzie legali e contrattuali. In ogni caso, l'articolo 8 «Responsabilità» sopravvivrà alla cessazione delle presenti CGV.

Per ulteriori informazioni si prega di inviare una mail a privati@medicair.it.

Per qualsiasi domanda relativa al tracking dell'ordine o a un reso, si prega di contattare il numero verde dedicato 800-032295.

11.5 Caratteristiche tecniche del servizio

Si rimanda all'Informativa per i controlli di sicurezza per i servizi cloud, disponibile al link:
https://www.medicair.it/wp-content/uploads/2024/11/Informativa-tecnica-servizi-cloud.pdf

Firma dell'Acquirente

_____