19/01/2026	**Qualità** *Redazione*	
	Coordinamento Sanitario *Approvazione*	
	Direzione Sanitaria *Approvazione*	

L'esigenza sempre crescente di standard di qualità elevati, la collaborazione con importanti società e lo sviluppo di nuove possibilità di collaborazione con un posizionamento più forte sul mercato grazie alla certificazione ISO ha portato MedicAir Healthcare all'esigenza di implementare nell'azienda un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi di qualità garantendo l'erogazione di servizi diagnostici e terapeutici, la fornitura di dispositivi medici e relativa assistenza nel rispetto dei requisiti normativi cogenti o regolamenti da linee guida di riferimento, soddisfazione delle aspettative e delle esigenze del cliente, coerenza con gli scopi e gli interessi del Gruppo.
La puntuale attenzione rivolta alle richieste dei clienti si concretizza con un miglioramento continuo di ogni attività connessa al servizio erogato, con un costante coinvolgimento di tutta la struttura al fine di operare in maniera armonica, con la valorizzazione del livello di competenza tecnico-professionale dell'equipe sanitaria.

MedicAir Healthcare svolge la propria attività nel seguente campo di applicazione:

erogazione di prestazioni sanitarie diagnostiche e terapeutiche mediche, nelle branche specialistiche della pneumologia, pediatria, cardiologia e neurologia svolte all'interno di strutture sanitarie, al domicilio o in modalità di telemedicina. Vendita/noleggio di dispositivi medici e relativa assistenza nell'ambito della ventiloterapia.

Nell'ottica, quindi, di assicurare, sostenere e misurare la qualità dei servizi erogati, la primaria soddisfazione del cliente e la qualifica dei professionisti sanitari e vista la volontà di garantire massima accuratezza e precisione richieste dal settore la Direzione ritiene necessario ottenere la certificazione secondo lo schema normativo UNI EN ISO 9001.

Data: 19/01/2026

Amministratore Unico

STORICO REVISIONI

REV.	MOTIVO
00	Prima emissione